

# DATENSCHUTZ-INFORMATIONSBLATT

## ONLINE-TICKETSHOP INFORMATIONSBLATT (GEM. ART. 13 DSGVO)

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### Salzkammergutbahn GmbH

Markt 35, 5360 St. Wolfgang, Österreich  
T +43/6138/2232-0  
F +43/6138/2232-9705  
berg.schiff@schafbergbahn.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zweck der Datenverarbeitung ist die Abwicklung des Fahrscheinverkaufes im Online-Ticketshop der Salzkammergutbahn GmbH. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Abwicklung vertraglicher Pflichten (zB Erbringung unserer Dienstleistungen, Durchführung des Ticketvertriebs, Kontaktaufnahme bei Komplikationen im Rahmen der Zahlungsabwicklung, Rückabwicklung, Kundenservice, etc.) sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung unseres Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

### 3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

#### Innerhalb der Salzkammergutbahn GmbH

Innerhalb der Salzkammergutbahn GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### Außerhalb der Salzkammergutbahn GmbH

Zum Zwecke der Abwicklung des Zahlungsvorgangs und der Abbuchung des Einkaufspreises erhalten die abwickelnden Bankinstitute/ Zahlungsdienstleister Ihre Bankdaten/Kreditkartendaten.

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Darüber hinaus werden ihre Daten solange gespeichert als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht.

### 5. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht sowie Widerrufsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per Mail an [berg.schiff@schafbergbahn.at](mailto:berg.schiff@schafbergbahn.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz ihrer Rechte und ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis ihrer Identifikation anfordern.

Darüber hinaus steht Ihnen unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Kontakt Österreichische Datenschutzbehörde:  
Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### 6. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Gültig ab: Mai 2019

#### SKGB – Salzkammergutbahn GmbH ist ein Unternehmen der Salzburg AG

Firmensitz Markt 35, 5360 St. Wolfgang, Österreich, Tel. +43/6138/2232-0, Fax +43/6138/2232-9705  
[berg.schiff@schafbergbahn.at](mailto:berg.schiff@schafbergbahn.at), [www.schafbergbahn.at](http://www.schafbergbahn.at), [www.wolfgangseeschiffahrt.at](http://www.wolfgangseeschiffahrt.at)  
UID ATU 62087100, Offenlegung nach § 14 UGB: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Landesgericht  
Wels, Firmenbuch: FN 265727a  
Bankverbindung: Raiba St. Wolfgang, IBAN: AT13 3454 5000 0007 5200, BIC: RZ00AT2L545